

Informacje dot. GWARANCJI

Prawidłowo pielęgnowane powierzchnie z materiału Corian® zapewnią znakomity wygląd domu przez całe lata. Aby zapewnić Ci spokój ducha, blat z materiału Corian® wykonany przez producenta certyfikowanego przez firmę DuPont™ (członka Sieci jakości Corian®) jest objęty 10-letnią gwarancją w zakresie wad produkcyjnych i instalacyjnych. Ponadto, jeśli zdecydujesz się sprzedać dom, Twoja gwarancja przechodzi na nowych właścicieli.

Szczegółowe informacje zawiera tekst gwarancji znajdujący się w ulotce Używanie i pielęgnacja, można też skontaktować się z firmą DuPont™.

Zasady dotyczące Sieci jakości firmy DuPont™ Quality

DuPont™ to nazwa gwarantująca wysoką jakość produktu i nasze zaangażowanie niekończące się z chwilą sprzedaży. Firma DuPont™ dysponuje rozległą siecią przeszkolonych i certyfikowanych fachowców. Dzięki temu może zagwarantować bezproblemowy proces produkcji/instalacji, aby klienci byli w pełni zadowoleni z zakupu — zarówno w przypadku zastosowań domowych, jak i przemysłowych. Materiał Corian®, zabezpieczony 10-letnią ograniczoną gwarancją, jest wystarczająco trwały, aby sprostać codziennym wyzwaniom życia domowego.

Znakomita sieć wzmacnia naszą opinię jako dostawcy produktów wysokiej jakości

Firma DuPont™ stworzyła Sieć jakości obejmującą producentów, którzy robią wszystko, aby zapewnić najlepsze standardy instalacji i obsługi. Głównym celem i intencją jest zapewnienie pełnej satysfakcji klientów korzystających z produktów Corian®.

Co to jest Sieć jakości?

Członkowie Sieci jakości dążą do zapewnienia, że klienci otrzymują najwyższej jakości produkty i obsługę od WSZYSTKICH firm w łańcuchu dostaw. Wszyscy członkowie Sieci jakości zostali ocenieni i przeszkoleni przez firmę DuPont™ w zakresie produkcji, instalacji, naprawy i konserwacji materiału Corian®.

Co to jest program 10-letniej ograniczonej gwarancji na instalację?

Firma DuPont™ oferuje dwa poziomy ochrony materiału Corian®: poziom produktu i poziom instalacji. **Gwarancja na produkt** jest standardowa w przypadku wszystkich produktów z materiału Corian® i zapewnia, że będą one wolne od wad produkcyjnych przez 10 lat po zakupie. Wyższy poziom ochrony, **ograniczona gwarancja na instalację**, jest dostępna tylko wówczas, jeśli produkcja i instalacja zostały wykonane przez certyfikowanego producenta Corian®. Ograniczona gwarancja na instalację stanowi rozszerzenie gwarancji na produkt i zapewnia, że produkcja i instalacja gotowego produktu będą wolne od wad.

Kim jest certyfikowany producent?

Certyfikowany producent został przeszkolony przez firmę DuPont™ i pracuje według jej wytycznych. Certyfikowany producent odpowiada za zapewnienie jakości ostatecznej instalacji zgodnie z wytycznymi firmy DuPont™ i spełnienie lub przekroczenie wymagań klienta.

Gwarancja

10-letnia ograniczona gwarancja na instalację dotyczy właściciela trwałej instalacji z materiału Corian® w przypadku jej wykonania przez certyfikowanego producenta firmy DuPont. Ze względu na wyjątkowe właściwości materiału Corian® certyfikowany producent lub dział obsługi klienta będzie bezpłatnie naprawiać, a nie wymieniać, produkt Corian®, jeśli ulegnie on uszkodzeniu w wyniku wady produkcyjnej w ciągu 10 lat od pierwszej instalacji. Nie dotyczy to uszkodzeń spowodowanych nadmiernym obciążeniem fizycznym, chemicznym lub innym, nadmierną temperaturą, użytkowaniem w pewnych zastosowaniach lub powstałych w wyniku klęski żywiołowej.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów wytworzonych przez innych dostawców lub producentów ani instalacji z materiału Corian® niewykonanych przez certyfikowanych producentów firmy DuPont. Gwarancja dotycząca materiału Corian® zostaje przeniesiona na kupującego dom, jeśli nowy właściciel zwróci się pisemnie do firmy DuPont™ z prośbą o zarejestrowanie instalacji pod nowym nazwiskiem właściciela. Wykluczone są zastosowania w saunach, brodzikach natryskowych, łaźniach parowych i na zewnątrz. W przypadku każdego roszczenia gwarancyjnego należy przesłać dowód zakupu.

Naprawa lub wymiana

Firma DuPont™ przeprowadzi naprawę każdego miejsca instalacji, gdzie wykryto wadę produkcyjną. Jeśli naprawa nie będzie możliwa, firma DuPont™ wymieni wadliwe miejsce instalacji. Firma DuPont™ pokryje koszty produktu i robocizny związaniem z demontażem i wymianą oryginalnej instalacji lub produktu. Certyfikowany producent będzie odpowiadać za wszystkie dodatkowe koszty związane z naprawą lub wymianą albo spowodowane przez nią. Niezależnie od tego, czy firma DuPont™ będzie wykonywać naprawę czy wymianę instalacji, będziemy dążyć do osiągnięcia najlepszego możliwego efektu, nie możemy jednak zagwarantować idealnego dopasowania kolorów. Jeśli uznamy, że daną instalację z materiału Corian® należy wymienić, gwarancja dla użytkownika będzie kontynuowana od pierwotnej daty instalacji, a nie od daty jej naprawy lub wymiany.

Centrum obsługi klienta Corian®

Centra obsługi klienta są zatwierdzone przez firmę DuPont™ jako profesjonalni wykonawcy usług szlifowania i eksperci w zakresie napraw. Mogą także wykonywać prace instalacyjne dla klientów komercyjnych i oferować im kontrakty na konserwację, aby zapewnić, że ich instalacja z materiału Corian® pozostanie w znakomitym stanie. Adres Centrum obsługi klienta jest dostępny na żądanie w Głównym Centrum Gwarancji.